

Customer Profile

**Product & Service**

* “ Trade “ adalah fitur bertukar produk fashion, untuk mendapatkan produk fashion baru dengang cara menukarkan produk yang sudah tidak anda gunakan dengan produk dari orang lain sesuai dengan kesepakatan Ke-2 belah pihak untuk saling menukarkan produknya.
* “ Rent “ adalah fitur penyewaan produk fashion, fitur ini dibuat untuk memberikan layanan penyewaan produk fashion kepada orang yang lain yang membutuhkan sesuai dengan jangka waktu penywaan yang telah ditentukan.

Selain dapat menyewa produk fashion, di fitur ini kita dapat menyewakan produk yang kita miliki kepada orang lain yang ingin menyewa barang kita, sehingga pihak pemilik barang bisa mendapatkan penghasilan dari produk-produk fashion yang ia sewakan ( Sesuai syarat & Ketentuan dari aplikasi kami).

**Pain Relivers**

* Memberikan Fitur-fitur yang membantu masyarakat mengatasi masalah dalam me-manage produk fashion yang sudah tidak digunakan menjadi tambahan penghasilan untuk mereka.
* Memberikan layanan kepada customer sehingga mereka bisa menghemat pengeluaran mereka dalam belanja produk fashion dengan memaanfaatkan fitur-fitur yang kami sediakan.
* Memberikan metode verifikasi barang ( Mengecek Kualiatas, Keaslian , Kesesuaian) Sebelum barang kami dikirim ke customer.
* Aplikasi yang user friendly.
* Keamanan transaksi & data-data yang bersifat pribadi terjaga.

**Gain Creator**

* Menyediakan layanan “ Trade “ untuk menghemat pengeluaran mereka dalam belanja produk-produk fashion.
* Menyediakan layanan verifikasi barang untuk mengecek kualitas barang agar sesuai dengan yang di beli oleh customer.
* Memberikan layanan “ Rent “ untuk menyewa produk fashion dan memberikan penghasilan untuk pihak pemilik barang.
* Bekerja sama dengan pihak payment gateaway untuk menjaga setiap transaksi berjalan dengan aman.

**Customer Jobs**

* Customer harus datang ke event tertentu untuk membeli rilisan produk terbaru.
* Beberapa produk dirilis terbatas, jadi tidak semua customer dapat membelinya.
* Customer harus ikut antri, raffle ,dan giveaway untuk bisa membeli produk terbaru.
* Jika produk rilis di marketplace, sulit untuk bisa membeli produk tersebut karena rilisan tersebut cepat sold out.
* Jika ingin membeli produk setelah perilisan/after market, harganya akan lebih mahal dibanding perilisan pertama yang dilakukan oleh official store.

**Customer Pain**

* Customer bingung bagaimana cara me-manage produk fashion yang sudah tidak mereka gunakan.
* Pakaian yang ingin mereka beli memiliki harga yang mahal.
* Kualitas pakaian yang mereka beli tidak sesuai dengan ekspetasi mereka.
* Aplikasi yang mereka gunakan tidak user friendly.
* Keamanan transaksi & data pribadi di aplikasi tersebut kurang terjamin ( Tidak ada policy & risk respone)
* Proses bisnis aplikasi tersebut terlalu rumit.

**Customer Gain**

* Customer mendapatkan produk fashion baru dengan harga yang sangat murah.
* Kualitas produk sesuai dengan yang mereka inginkan
* Customer bisa mendapatkan penghasilan dari produk fashion yang sudah tidak mereka gunakan dengan memanfaatkan fitur-fitur yang kami sediakan.
* Aplikasi yang disediakan user friendly
* Keamanan transaksi & data pribadi terjaga
* Fitur-fitur yang kamu sediakan sangat mudah digunakan & sangat bermanfaat.
* Design aplikasi kami yang menarik dan simple.